

La Giovane è una Cooperativa che svolge attività di logistica integrata, supportando i processi operativi ed organizzativi dei propri Clienti, fornendo un servizio costituito da persone specializzate, strutture, attrezzature e Know how. L'attività spazia dalla gestione magazzini dei clienti e presso i clienti, alla gestione merci presso propri siti di stoccaggio; i settori coinvolti dal servizio riguardano abbigliamento e accessori, industria, vetro, alimentare ed e-commerce.

La Giovane crede sia fondamentale instaurare rapporti di stabilità ed interazione operativa, vere partnership che possano portare ad offrire un servizio mirato alle esigenze del cliente ed al contempo garantiscano solidità aziendale per le persone dell'Organizzazione.

La Giovane crede che la Qualità possa contribuire a generare affidabilità e stabilità.

Ritiene pertanto necessario l'impegno di tutti i suoi partecipanti per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, divulgata e attuata con motivazione e coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità. Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione si impegnano a creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendone la Politica ed assicurandone la comprensione, condivisione, attuazione ed implementazione da parte di tutti ed allo stesso tempo si impegnano a condividerla con tutti gli Stakeholders.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'Organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte del personale, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi, interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da La Giovane.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Pertanto si propone di operare costantemente al fine di:

1. Porre la massima attenzione a soddisfare le esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, assicurarne una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale
2. Migliorare costantemente la gestione organizzativa ed i servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi, sia in termini economici sia di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e partner
3. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholders e comunque del mercato di riferimento
4. Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente
5. Garantire la piena attuazione del Codice Etico aziendale al fine di assicurare il rispetto di tutti i principi basilari su cui esso si fonda e possono essere sintetizzati in trasparenza, etica e sostenibilità
6. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione
7. Mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale
8. Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è descritto nel Manuale Qualità e viene attuato attraverso l'applicazione di Procedure ed Istruzioni Operative, in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Parma, 02/03/2018

Il Presidente

